



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК «МГФ-РДК»

*С.Н. Кузьмин*  
С.Н.Кузьмин

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУК «Мордовская государственная филармония –Республиканский Дворец культуры»»**  
(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схему проезда, адрес электронной почты, структура организации	Внести коррективы в наименование учреждения, указать место ее нахождения и схему проезда, сделать информационное дополнение структуры	II кв.	Артамонова Н.М. – ведущий методист	На главную страницу официальный сайт государственного бюджетного учреждения культуры «Мордовская государственная филармония – Республиканский Дворец культуры», в контактах дописано сокращенное наименование (ГБУК «Мордовская государственная филармония –Республиканский Дворец культуры» - местонахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты сделаны в другой форме – паспорт учреждения,	апрель

культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы.	учреждения (добавить электронный адрес и социальные сети), добавить сведения об учредителе.			реквизиты, добавлены сведения о специалистах и руководителях	.
Информация о выполнении государственного / муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации.	Добавить на сайт учреждения в раздел «О учреждении» Документы НБ «Отчет о выполнении государственного задания за 2017 год» и «Отчет НБ за 2017 год»	II кв.	Артамонова Н.М. – ведущий методист	В разделе «О нас», подраздел «документы» Устав, структуру организации, сведения об учредителях, учредительные документы, информацию о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности государственного задания, отчет о результатах деятельности за 2016 -2017 г.г. и другие требующие документы (по рекомендации Министерства культуры)	апрель
Информирование о новых мероприятиях	Постоянно обновлять на сайте раздел «афиша»	В течение года	Фомин В.А. – зам.директора по концертной работе	Информация постоянно обновляется	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	Проведение уборки помещений в дневное время Размещение рекламной продукции о предстоящих мероприятиях.	В течение года	Шестакова Н.Г. – начальник хоз.отдела	Постоянно в течение дня работает дежурная уборщица в фойе I и II этажей присутствуют места для отдыха зрителей, в фойе I этажа размещена рекламная продукция о предстоящих мероприятиях.	Постоянно

<p>Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественно о права пользования услугами учреждения</p>	<p>Разместить информацию на сайте учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Фомин В.А. – зам.директора по концертной работе Артамонова Н.М. – ведущий методист</p>	<p>На сайте МГФ РДК публикуются предоставляемые услуги и цены на них.</p>	<p>В течение года</p>
<p>Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие</p>	<p>Сохранить возможность навигации по сайту учреждения при отключении графических элементов оформления сайта; Добавить карту сайта; Независимую систему учета</p>	<p>II кв.</p>	<p>Фомин В.А. – зам.директора по концертной работе Артамонова Н.М. – ведущий методист</p>	<p>В данный момент идет реконструкция сайта. Будет добавлен опросный лист посетителей сайта и ссылки на другие информационные сети.</p>	<p>II кв.</p>

<p>независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации</p>	<p>сайта; Разместить на сайте учреждения ссылку независимую оценку качества, в частности Аналитический доклад «Оценка качества оказания услуг организациями культуры различного типа Республики Мордовия» за 2016 год;</p>				
<p>Транспортная и</p>				<p>Учреждение находится в трех минутах</p>	

пешая доступность организации культуры				ходьбы от остановок на ул.Коммунистической.	
Наличие электронных билетов / наличие электронного бронирования билетов / наличие электронной очереди / наличие электронных каталогов / наличие электронных документов, доступных для получения		В течение года		Электронная система продажи билетов установлена в учреждении в 2012 году. Работает по настоящее время.	В течение года
Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	Создание мобильной версии сайта учреждения;	В течение года	Калашников В.А Художник -постановщик (по видео инсталляциям)	Изучаются технические возможности платформы сайта учреждения для создания его мобильной версии;	II-III кв.
<b>III Время ожидания предоставления услуги</b>					
Удобство графика работы организации					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала	Производственное совещание с коллективом учреждения о	I кв.	Кузьмин С.Н. - директор	Проведена беседа с коллективом учреждения о правилах этикета и норм ведения разговора с посетителями.	I кв.

организации культуры	правилах этикета				
Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	См. раздел I		Фомин В.А. – зам. директора по концертной работе Артамонова Н.М. – ведущий методист	См. раздел I;	Апрель
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций,	Разместить на сайте учреждения ссылку независимую оценку качества, в частности Аналитический доклад «Оценка качества оказания	II кв.	Артамонова Н.М. – ведущий методист	В данный момент идет реконструкция сайта. Будет добавлен опросный лист посетителей сайта и ссылки на другие информационные сети. Аналитический доклад «Оценка качества оказания услуг организациями культуры различного типа Республики Мордовия» за 2016 год.	Апрель

<p>утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации</p>	<p>услуг организациями культуры различного типа Республики Мордовия» за 2016 год;</p> <p>Разработать план по улучшению качества работы</p>	<p>II кв.</p>		<p>Разработали план мероприятий по устранению недостатков, обнаруженных в результате оценки качества работы.</p>	<p>май</p>
<p>Разнообразие творческих групп, кружков по интересам</p>				<p>ГБУК МГФ-РДК по своей уставной деятельности является концертной, а не культурно – досуговой организацией</p>	