

			1.	1.1.	1.2.	1.3.
		ИТОГ	Открытость и доступность информации об организации культуры	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
1	ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»	135,49	17,54	7,00	1,00	9,54
2	ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»	142,13	18,45	7,00	2,00	9,45
3	ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»	129,45	18,91	9,00	2,00	7,91
4	ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»	123,46	20,69	9,00	3,00	8,69
5	ГБУК «Государственный музыкальный театр им.И.М. Яушева Республики Мордовия»	145,10	22,25	8,00	5,00	9,25
6	ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр»	137,34	21,00	9,00	3,00	9,00
7	МБУК «Городской детский центр театра и кино «Крошка»	137,86	25,56	10,00	6,00	9,56
8	ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	142,08	22,63	9,00	4,00	9,63
9	ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека»	122,97	9,54	0,00	0,00	9,54
10	ГБУК «Национальная библиотека им.А.С.Пушкина РМ»	132,97	23,80	9,00	6,00	8,80
11	ГБУК «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»	136,34	9,92	0,00	0,00	9,92
12	МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»	139,22	19,60	8,00	2,00	9,60
13	ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»	119,90	18,32	7,00	3,00	8,32
14	МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»	121,95	21,40	9,00	4,00	8,40
15	МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел»	131,37	17,10	7,00	1,00	9,10
16	МУК «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района	132,77	16,28	7,00	0,00	9,28
17	ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»	155,88	26,90	10,00	7,00	9,90
18	ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»	139,87	18,13	7,00	5,00	6,13
19	МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»	145,25	21,95	9,00	3,00	9,95
20	МАУК «Городские парки»	140,45	19,50	7,00	3,00	9,50

		2.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.
		Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Дополнительные услуги и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Удобство графика работы организации культуры
1	ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»	42,97	9,41	8,96	9,35	9,34
2	ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»	46,76	9,45	9,88	9,64	9,65
3	ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»	40,20	9,08	6,94	7,02	9,00
4	ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»	36,73	7,44	6,71	7,29	7,94
5	ГБУК «Государственный музыкальный театр им.И.М. Яшueva Республики Мордовия»	46,57	9,65	9,29	9,24	9,95
6	ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр»	43,84	9,13	8,62	8,54	9,10
7	МБУК «Городской детский центр театра и кино «Крошка»	40,96	9,00	8,79	8,24	8,81
8	ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	43,56	9,45	8,70	9,25	9,35
9	ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека»	39,58	9,00	8,75	8,70	9,01
10	ГБУК «Национальная библиотека им.А.С.Пушкина РМ»	41,40	8,62	7,67	8,05	8,64
11	ГБУК «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»	47,54	10,00	9,80	9,71	10,00
12	МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»	42,05	9,75	8,96	8,96	9,70
13	ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»	37,01	8,27	6,65	6,48	8,72
14	МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»	35,45	8,60	7,71	7,11	8,32
15	МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел»	40,20	8,90	7,56	7,91	9,20
16	МУК «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района	43,31	9,14	7,77	8,71	9,59
17	ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»	49,13	10,00	10,00	10,00	10,00
18	ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»	46,26	9,75	9,14	9,30	9,94
19	МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»	45,10	9,70	9,60	9,64	10,00
20	МАУК «Городские парки»	44,58	9,90	9,22	7,78	9,95

		2.5.	2.5.1.	2.5.2.	2.5.3.	2.5.4.
		Доступность услуг для инвалидов	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами
1	ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»	5,91	2,00	2,00	0,30	0,95
2	ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»	8,14	2,00	2,00	1,50	1,98
3	ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»	8,16	2,00	1,70	1,80	2,00
4	ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»	7,35	2,00	1,70	1,80	1,85
5	ГБУК «Государственный музыкальный театр им.И.М. Яшueva Республики Мордовия»	8,44	2,00	2,00	1,80	1,98
6	ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр»	8,45	2,00	1,90	2,00	1,89
7	МБУК «Городской детский центр театра и кино «Крошка»	6,12	0,00	1,70	1,80	1,96
8	ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	6,81	2,00	1,85	1,00	1,96
9	ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека»	4,12	0,00	0,20	1,30	1,96
10	ГБУК «Национальная библиотека им.А.С.Пушкина РМ»	8,42	2,00	1,90	1,30	1,89
11	ГБУК «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»	8,03	2,00	1,90	0,80	2,00
12	МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»	4,68	2,00	0,20	0,50	1,98
13	ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»	6,89	2,00	2,00	0,80	1,43
14	МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»	3,71	1,00	0,40	1,00	1,31
15	МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел»	6,63	1,00	1,90	1,80	1,93
16	МУК «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района	8,10	2,00	1,70	1,80	1,94
17	ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»	9,13	2,00	2,00	1,80	2,00
18	ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»	8,13	2,00	1,70	1,80	1,97
19	МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»	6,16	2,00	1,20	0,80	1,50
20	МАУК «Городские парки»	7,73	2,00	1,80	1,30	1,97

		2.5.4.1.	2.5.4.2.	2.5.5.	3.	3.1.
		На основе наблюдения	По результатам опроса	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам	Время ожидания предоставления услуги	Соблюдение режима работы организацией культуры
1	ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»	0,00	0,95	0,66	18,44	9,25
2	ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»	1,00	0,98	0,66	19,10	9,60
3	ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»	1,00	1,00	0,66	18,46	9,23
4	ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»	1,00	0,85	0,00	16,50	8,25
5	ГБУК «Государственный музыкальный театр им.И.М. Яшueva Республики Мордовия»	1,00	0,98	0,66	19,20	9,80
6	ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр»	1,00	0,89	0,66	18,25	9,00
7	МБУК «Городской детский центр театра и кино «Крошка»	1,00	0,96	0,66	17,94	9,13
8	ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	1,00	0,96	0,00	19,00	9,55
9	ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека»	1,00	0,96	0,66	18,15	9,15
10	ГБУК «Национальная библиотека им.А.С.Пушкина РМ»	1,00	0,89	1,33	16,20	8,10
11	ГБУК «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»	1,00	1,00	1,33	19,92	10,00
12	МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»	1,00	0,98	0,00	19,75	9,90
13	ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»	1,00	0,43	0,66	17,70	8,85
14	МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»	0,50	0,81	0,00	16,55	8,20
15	МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел»	1,00	0,93	0,00	18,40	9,30
16	МУК «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района	1,00	0,94	0,66	18,85	9,49
17	ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»	1,00	1,00	1,33	19,85	10,00
18	ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»	1,00	0,97	0,66	19,31	9,75
19	МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»	0,50	1,00	0,66	20,00	10,00
20	МАУК «Городские парки»	1,00	0,97	0,66	19,80	10,00

		3.2.	4.	4.1.	4.2.	5.
		Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Удовлетворенность качеством оказания услуг
1	ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»	9,19	18,93	9,49	9,44	37,61
2	ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»	9,50	19,50	9,75	9,75	38,32
3	ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»	9,23	19,15	9,61	9,54	32,73
4	ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»	8,25	18,29	9,34	8,95	31,25
5	ГБУК «Государственный музыкальный театр им.И.М. Яшueva Республики Мордовия»	9,40	19,45	9,75	9,70	37,63
6	ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр»	9,25	18,74	9,55	9,19	35,51
7	МБУК «Городской детский центр театра и кино «Крошка»	8,81	18,63	9,17	9,46	34,77
8	ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	9,45	19,24	9,60	9,64	37,65
9	ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека»	9,00	18,85	9,50	9,35	36,85
10	ГБУК «Национальная библиотека им.А.С.Пушкина РМ»	8,10	17,63	8,96	8,67	33,94
11	ГБУК «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»	9,92	20,00	10,00	10,00	38,96
12	МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»	9,85	19,70	9,90	9,80	38,12
13	ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»	8,85	18,88	9,54	9,34	27,99
14	МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»	8,35	18,10	9,05	9,05	30,45
15	МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел»	9,10	18,78	9,60	9,18	36,89
16	МУК «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района	9,36	18,72	9,36	9,36	35,61
17	ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»	9,85	20,00	10,00	10,00	40,00
18	ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»	9,56	19,38	9,69	9,69	36,79
19	МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»	10,00	20,00	10,00	10,00	38,20
20	МАУК «Городские парки»	9,80	19,52	9,78	9,74	37,05

		5.	5.1.	5.2.	5.3.	5.4.
		Удовлетворенность качеством оказания услуг	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры
1	ГБУК «Мордовский государственный ансамбль песни и танца «Умарина»	37,61	9,50	9,34	9,78	8,99
2	ГБУК «Мордовская государственная филармония-РДК»	38,32	9,75	9,45	9,55	9,57
3	ГБУК «Государственный русский драматический театр Республики Мордовия»	32,73	8,85	7,88	7,67	8,33
4	ГБУК «Государственный театр кукол Республики Мордовия»	31,25	8,46	7,12	8,03	7,64
5	ГБУК «Государственный музыкальный театр им.И.М. Яшueva Республики Мордовия»	37,63	9,65	9,65	9,30	9,03
6	ГБУК «Мордовский государственный национальный драматический театр»	35,51	9,50	8,85	8,71	8,45
7	МБУК «Городской детский центр театра и кино «Крошка»	34,77	9,00	8,44	8,91	8,42
8	ГБУК «Мордовская республиканская детская библиотека»	37,65	9,50	9,10	9,40	9,65
9	ГБУК «Мордовская республиканская юношеская библиотека»	36,85	9,39	9,06	9,05	9,35
10	ГБУК «Национальная библиотека им.А.С.Пушкина РМ»	33,94	8,52	7,98	8,85	8,59
11	ГБУК «Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых»	38,96	10,00	9,58	9,38	10,00
12	МБУК «Централизованная городская библиотечная система для взрослых»	38,12	9,85	9,00	9,57	9,70
13	ГБУК «Республиканский Дом народного творчества»	27,99	8,83	6,33	6,74	6,09
14	МБУК «Дворец культуры городского округа Саранск»	30,45	8,65	7,45	6,79	7,56
15	МБУК «Районный центр национальной культуры, народных промыслов и ремесел»	36,89	9,44	9,26	9,00	9,19
16	МУК «Районный Дом культуры» Старошайговского муниципального района	35,61	9,42	8,09	9,22	8,88
17	ГБУК «Мордовский республиканский музей изобразительных искусств им. С.Д. Эрьзи»	40,00	10,00	10,00	10,00	10,00
18	ГБУК «Мордовский республиканский объединенный краеведческий музей им. И.Д. Воронина»	36,79	9,00	9,62	8,17	10,00
19	МБУК «Мемориальный музей военного и трудового подвига 1941-1945 гг.»	38,20	9,75	9,10	9,65	9,70
20	МАУК «Городские парки»	37,05	9,55	8,45	9,50	9,55