

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ

Здание ГБУК «Мордовская государственная филармония - Республиканский Дворец культуры» общей площадью 8 766,7 м², доступных населению, оборудовано системами водо-тепло-энергоснабжения, оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание филармонии оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, обслуживается охранной организацией.

На здании филармонии имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы. Перед входом в здание для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. На информационных стендах, размещенных в кассовом зале, находится разнообразная печатная продукция о репертуаре филармонии.

В учреждении созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В состав помещений учреждения также входят: зрительный зал, фойе, служебные помещения, санузел, в том числе для инвалидов, буфет, гардероб для посетителей. На здании филармонии имеется большой мультимедийный экран (12,8 м x 6,4 м = 81,92 м²).

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности филармонии функционирует официальный сайт, также можно отправить сообщение на электронную почту mgf-concert13@mail.ru. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы филармонии. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы.